



ゆうき通信

第12号

勇気を出して! 有機的につながる!

成長には継続が大切

以前の会社で働いていた時に、新入社員Aくんが入ってきました。

彼は接客など全くやったことがない人間で、会社にかかってきた電話に出てもらったのですが、それはひどい対応でした。

お客さん:〇〇さんはおられますか?

Aくん:〇〇さんは今トイレに行ってるんで、後でかけなおしてもらえますか?

といった感じです。

これは困った。。。と、電話の対応の仕方を教えたのですが、何度言ってもなかなか改善されません。もちろん電話対応だけでなく、お客様への対応、仕事のやり方、報告の仕方、書類の書き方など、事ある毎に注意をし続けました。

それでも毎日のように注意することがあり、いつになったら成長するんだろう? と心配していました。

1年経った頃、また新しい社員Bくんが入ってきました。

その新入社員Bくんの行動を見て、はじめてAくんが大きく成長していたことに気づきました。

今までAくんはいつまで経っても成長しないな~と思っていたのですが、実は着実に成長していたんですね。新入社員BくんにアドバイスしているAくんを見てちょっとうれしくなりました。

毎日みていると成長ぶりはなかなか感じられなかったのですが、その少しづつが1年経つと大きな成長になっていたんですね。ダメだできないと諦めてしまうのではなく、日々教育を続けていくことが大切だと感じました。

もちろん自分自身も成長していかないといけないと思います。

さて、今年もいよいよ最終月となりました。あっという間ですね。
今年まだ出来ることをやり、また来年の目標を考えようと思います。

来年もよろしくお願いいたします。

【発行】 ゆうきカンパニー株式会社 坪内利文

〒530-0011 大阪市北区大深町3-1 グランフロント大阪 タワーC 7F GVH内

電話:06-6155-6262 FAX:06-6359-1329 (宛名をお書きください) メール:toshi@tsubo.jp

ゆうきカンパニー: <http://tsubo.jp/> 製造業限定サイト制作: <http://yuki-site.com/>

☆4mロボットプロジェクト広報担当 ☆出身:広島県広島市 ☆好きなテレビ番組:ガイアの夜明け